

(十) 社会保险领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项		公开内容（要素）	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项						全社会	特定群众	主动	依申请公开	县级	乡、村级
1	社会保险登记	机关事业单位社会保险登记	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《国务院关于机关事业单位工作人员养老保险制度改革的决定》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	<ul style="list-style-type: none"> <li>■政府网站</li> <li>■政务服务中心</li> <li>■基层公共服务平台</li> </ul>	√		√		√	√
2		工程建设项目办理工伤保险参保登记	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	<ul style="list-style-type: none"> <li>■政府网站</li> <li>■政务服务中心</li> <li>■基层公共服务平台</li> </ul>	√		√		√	√
3		参保单位注销	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	<ul style="list-style-type: none"> <li>■政府网站</li> </ul>	√		√		√	√
4		职工参保登记	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	<ul style="list-style-type: none"> <li>■政务服务中心</li> </ul>	√		√		√	√
5		城乡居民养老保险参保登记	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	<ul style="list-style-type: none"> <li>■基层公共服务平台</li> </ul>	√		√		√	√
6	社会保险参保信息维护	单位（项目）基本信息变更	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	<ul style="list-style-type: none"> <li>■政府网站</li> <li>■政务服务中心</li> </ul>	√		√		√	√
7		个人基本信息变更	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	<ul style="list-style-type: none"> <li>■基层公共服务平台</li> </ul>	√		√		√	√
8		失业保险待遇发放账户维护申请	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	<ul style="list-style-type: none"> <li>■基层公共服务平台</li> </ul>	√		√		√	√
9	社会保险缴费申报	缴费人员增减申报	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	<ul style="list-style-type: none"> <li>■政府网站</li> <li>■政务服务中心</li> <li>■基层公共服务平台</li> </ul>	√		√		√	√

10	社会保险 缴费申报	社会保险缴费申报与变更	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站	✓		✓		✓	✓
11		社会保险费延缴申请					■政务服务中心	✓		✓		✓	✓
12		社会保险费欠费补缴申报					■基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓
13	社会保险 参保缴费 记录查询	单位参保证明查询打印	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站	✓		✓		✓	✓
14		个人权益记录查询打印					■政务服务中心	✓		✓		✓	✓
15	养老保险 服务	职工正常退休(职)申请	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《劳动保障条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站	✓		✓		✓	✓
16		城乡居民养老保险待遇申领					■政务服务中心	✓		✓		✓	✓
17		暂停养老保险待遇申请					■基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓
18		恢复养老保险待遇申请					✓		✓		✓	✓	
19		个人账户一次性待遇申领					✓		✓		✓	✓	
20		丧葬补助金、抚恤金申领					✓		✓		✓	✓	
21		居民养老保险注销登记	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《信息公开条例》、《社会保险法》、《劳动保障条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站	✓		✓		✓	✓
22		遗属待遇申领					■政务服务中心	✓		✓		✓	✓
23	养老保险 服务	城镇职工基本养老保险关系转移接续申请	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《国务院办公厅关于转发人力资源社会保障部财政部城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行办法的通知》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓



29		多重养老保险关系个人账户退费	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源和社会保障部关于贯彻落实国务院办公厅转发企业职工基本养老保险关系转移	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	<ul style="list-style-type: none"> <li>■政府网站</li> <li>■政务服务中心</li> <li>■基层公共服务平台</li> </ul>	✓		✓		✓	✓
30	工伤保险服务	工伤事故备案	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《工伤保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	<ul style="list-style-type: none"> <li>■政府网站</li> <li>■政务服务中心</li> <li>■基层公共服务平台</li> </ul>	✓		✓		✓	✓
31	工伤保险服务	用人单位办理工伤登记	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《工伤保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	<ul style="list-style-type: none"> <li>■政府网站</li> <li>■政务服务中心</li> </ul>	✓		✓		✓	✓
32		变更工伤登记						✓		✓		✓	✓
33		异地工伤就医报告						✓		✓		✓	✓
34	工伤保险服务	旧伤复发申请确认	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《工伤保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	<ul style="list-style-type: none"> <li>■政府网站</li> <li>■政务服务中心</li> <li>■基层公共服务平台</li> </ul>	✓		✓		✓	✓
35		转诊转院申请确认						✓		✓		✓	✓
36		工伤康复申请确认						✓		✓		✓	✓
37		工伤康复治疗期延长申请						✓		✓		✓	✓
38		辅助器具配置或更换申请						✓		✓		✓	✓
39		辅助器具异地配置申请						✓		✓		✓	✓
40		停工留薪期确认和延长确认						✓		✓		✓	✓
41	工伤保险服务	工伤医疗（康复）费用申报	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《工伤保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	<ul style="list-style-type: none"> <li>■政府网站</li> <li>■政务服务中心</li> <li>■基层公共服务平台</li> </ul>	✓		✓		✓	✓
42		住院伙食补助费申领						✓		✓		✓	✓
43		统筹地区以外交通、食宿费申领						✓		✓		✓	✓
44		一次性工伤医疗补助金申请						✓		✓		✓	✓
45		辅助器具配置（更换）费用申报						✓		✓		✓	✓

46	工伤保险服务	伤残待遇申领（一次性伤残补助金、伤残津贴和生活护理费）	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《工伤保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站	✓		✓		✓	✓
47		一次性工亡补助金（含生活困难、预支50%确认）、丧葬补助金申领					■政务服务中心	✓		✓		✓	✓
48		供养亲属抚恤金申领					■基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓
49		工伤保险待遇变更						✓		✓		✓	✓
50	失业保险服务	失业保险金申领	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《失业保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站	✓		✓		✓	✓
51		丧葬补助金和抚恤金申领					■政务服务中心	✓		✓		✓	✓
52		职业培训补贴申领					■基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓
53		职业介绍补贴申领						✓		✓		✓	✓
54		农民合同制工人一次性生活补助申领						✓		✓		✓	✓
55		代缴基本医疗保险费						✓		✓		✓	✓
56	失业保险服务	价格临时补贴申领	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《失业保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站	✓		✓		✓	✓
57		失业保险关系转移接续					■政务服务中心	✓		✓		✓	✓
58		稳岗补贴申领					■基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓
59		技能提升补贴申领						✓		✓		✓	✓
60	企业年金方案备案	企业年金方案备案	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《企业年金办法》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓
61	企业年金方案备案	企业年金方案重要条款变更备案	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《企业年金办法》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心	✓		✓		✓	✓
62		企业年金方案终止备案					■基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓

63	社会保障卡服务	社会保障卡申领	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源和社会保障部关于印发“中华人民共和国社会保障卡”	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门（或社会保障卡管理部门）	■政府网站	✓		✓		✓	✓
64		社会保障卡启用（含社会保障卡银行账户激活）					■政务服务中心	✓		✓		✓	✓
65		社会保障卡应用状态查询					■基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓
66		社会保障卡信息变更（非关键信息）					■政府网站	✓		✓		✓	✓
67		社会保障卡密码修改与重置					■政务服务中心	✓		✓		✓	✓
68		社会保障卡挂失与解挂					■基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓
69		社会保障卡补换、换领、换发						✓		✓		✓	✓
70	社会保障卡注销		✓		✓		✓	✓					